

## **АННОТАЦИЯ К ОТЧЕТУ**

**Тема прикладного исследования:** Ожидания и реализация потенциала волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья населения: на примере движения волонтеров-медиков в Свердловской области.

Прикладное исследование выполнено в рамках Государственного задания по Плану работы КНМЦ по социальной работе в системе здравоохранения Свердловской области (ГБПОУ СОМК) на 2025 год.

**Цель:** анализ ожиданий и результатов реализации потенциала участников движения волонтеров-медиков в Свердловской области.

**Задачи:**

1. Проанализировать результаты онлайн-анкетирования волонтеров-медиков.

2. Изучить особенности влияния половозрастных, образовательных и иных факторов.

Опрос проводился в период с 20.01.2025 г. по 05.02.2025 г. в форме онлайн-анкетирования; всего опрошено 524 чел. Анкета распространялась посредством размещения активной ссылки на нее в чате Свердловского регионального отделения ВОД «Волонтеры-медики».

**Структура отчета:**

Отчет состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений; включает в себя 117 рисунков и 69 таблиц. Объем текста (без приложений) – 217 с.; приложение № 1 – 7 с.

**Во введении:**

- сформулирована актуальность исследуемой темы;
- дан краткий библиографический обзор по теме исследования;
- сформулированы цель и задачи исследования;
- представлен обзор структуры отчета.

В *первой* главе «Волонтеры-медики как особый отряд добровольческого движения»:

- рассмотрены общие проблемы, связанные с определением, особенностями и структурой добровольческого движения в сфере охраны здоровья населения (медицинского волонтерства);
- проанализированы особенности взаимосвязей медицинского добровольчества и оказания помощи больным людям;
- изучена специфика социальных ожиданий и результатов волонтерской деятельности в сфере охраны здоровья населения.

Во *второй* главе «Программа, особенности инструментария и организация прикладного исследования»:

- представлены программа, инструментарий и особенности организации исследования.

Во *третьей* главе «Результаты онлайн-анкетирования волонтеров-медиков»:

- дано описание выборки онлайн-анкетирования;
- проанализированы место и роль добровольчество в жизни респондентов, а также длительность и периодичность их участия в движении волонтеров-медиков;
- охарактеризованы мотивы участия в движении волонтеров-медиков и роли респондентов в добровольческой организации;
- даны оценки работы добровольческой организации, результатов и перспектив участия респондентов в волонтерской деятельности.

**В заключении:**

- сформулированы общие выводы по результатам проведенного прикладного исследования;
- даны практические рекомендации, направленные на совершенствование подготовки волонтеров-медиков.

*Список литературы* содержит актуальную научную и учебную литературу по исследуемой теме (всего – 77 названий).

**В приложениях** дана:

- анкета волонтера инклюзии (прил. 1).

**Выходы:**

1. Больше половины опрошенных волонтеров-медиков входят в возрастную группу от 14 до 17 лет, а вместе с 18-20-летними это уже больше 80 %. Таким образом, видно, что интерес к волонтерской деятельности самый высокий на младших курсах медицинских образовательных организаций и снижается по мере взросления. При этом среди парней в возрасте от 14 до 20 лет этот показатель выше, чем среди девушек, а после 20 лет он, напротив, становится выше у девушек. Это свидетельствует о том, что в интерес к волонтерству снижается по мере того, как обучающийся укрепляется в профессии, причем девушки чаще более бескорыстно занимаются волонтерской деятельностью, чем юноши.

2. Абсолютное большинство опрошенных участвует в волонтерском движении относительно недавно – не более 6 месяцев. При этом не более четверти участвуют в волонтерском движении на регулярной основе (1-2 раза в неделю). Это свидетельствует о том, что в волонтерском движении остается небольшая часть тех, кто приходил в него изначально, однако мотивация заниматься волонтерством у многих респондентов быстро снижается.

3. Частота участия волонтеров в добровольческих мероприятиях по мере их взросления увеличивается. Это свидетельствует о том, что чем старше волонтер, тем более осознанно его участие в добровольческом движении, более систематическим является его добровольческая деятельность.

4. Наиболее часто встречающиеся мотивы участия в волонтерской деятельности среди молодежи – это желание помочь больным людям, убежденность, что волонтерство помогает в освоении профессиональных навыков, стремление улучшить общество. Тех, кто пришел в добровольческое движение в силу низкой занятости или «за кампанию» с друзьями и знакомыми, – меньшинство. Это свидетельствует о том, что выбор молодежи, которая при-

ходит в добровольческое движение, как правило осознанный. Студенты-медики как средних профессиональных, так и высших учебных заведений имеют довольно высокую занятость, поэтому такой мотив, как низкая занятость, просто не может быть популярным в студенческой среде.

5. В целом абсолютное большинство опрошенных высоко оценивают качество поддержки, которая им оказывается со стороны волонтерской организации. Только около 15% поставили низкие оценки такой поддержке (удовлетворительно и ниже). Это свидетельствует о положительном климате в волонтерских организациях, который способствует также укреплению мотивации волонтеров к занятию добровольческой деятельностью.

6. Абсолютное большинство опрошенных в целом довольны своей волонтерской деятельностью. Добровольчество помогает обучающимся, особенно на младших курсах, укрепить собственную самооценку, почувствовать свою значимость, что очень важно для профессионального становления будущих медицинских работников.

7. Волонтерская деятельность в целом положительно сказалась на восприятии обучающимися окружающих людей. Опрос показал рост доверия к людям более чем у половины респондентов, а снижение доверия произошло у незначительного числа респондентов. Чуть больше трети опрошенных не изменили свое отношение к людям, что лишь убеждает в осознанности выбора тех, кто пришел в добровольчество, уже имея определенное сложившееся отношение к людям.

8. Ожидания респондентов от участия в волонтерстве в целом оправдались, однако больше 15% опрошенных не уверены, что получили от участия в добровольчестве то, на что рассчитывали. При этом у большинства опрошенных практически не возникает ощущение, что их помощь не востребована.

9. Большинство опрошенных готовы оказывать добровольческую помощь за устную благодарность или, максимум, сертификаты и грамоты. Тех, кто пришел в добровольчество за льготами и привилегиями, гораздо меньше – около 12%, что опять же доказывает осознанность выбора обучающихся, занимающихся волонтерством.

10. Большинство опрошенных в ближайшее время не планируют прекращать волонтерскую деятельность. При этом сократить свое участие в добровольчестве или прекратить его намерены около трети респондентов, что свидетельствует о частом обновлении волонтерского состава молодежи. Большинство тех, кто намерены прекратить заниматься волонтерством или сократить долю времени, выделяемого на него, связывают это с высокой нагрузкой на работе/учебе, либо завершением обучения.

11. Большинство респондентов бесспорно рекомендуют заниматься волонтерством своим друзьям и знакомым. При этом по мере взросления число таких ребят, которые готовы дать рекомендацию, возрастает. Это обеспечивает некоторую преемственность в волонтерском движении – вновь прибывшая

молодежь как бы сменяет тех, кто заканчивает обучение и покидает ряды добровольцев.

**Практические рекомендации:**

1. Учебным заведениям необходимо развивать программы волонтерства, прежде всего поддержки волонтеров не только при поступлении, но и при организации учебного процесса, возможно, давать дополнительные баллы при назначении повышенной стипендии, обучать волонтеров и т.д.
2. Необходимо проводить воспитательные мероприятия по волонтерству, как коллективные, так и индивидуальные, которые будут формировать в молодежи понимание значимости добровольческого движения, приоритетное отношение к тем, кто активно занимается волонтерством, главный смысл волонтерства – помочь не ради каких-либо благ, а ради помощи, воспитывать чувства эмпатии, сострадания и взаимопомощи.
3. Особое внимание в организации воспитательной работы следует обратить на юношей, которые показали более низкую мотивацию в волонтерском движении. Возможно, следует организовывать мероприятия патриотической направленности, способствующие повышению статуса мужчины-волонтера, его социальной значимости.
4. В рамках волонтерских организаций важно проводить больше мероприятий по сплочению коллектива, повышению мотивации и обеспечению преемственности, чтобы те ребята, которые покидают волонтерское движение, обучали тех, кто приходит вновь.
5. Необходимо оказывать всестороннюю помощь действующим волонтерам, оптимально организовывать учебный процесс, чтобы высокий уровень занятости и загруженности студентов не был бы основанием покинуть волонтерское движение.
6. Важной является профориентационная работа как со школьниками, планирующими поступление в медицинские учебные заведения, так и с выпускниками, переходящими на следующую образовательную ступень (колледж-вуз, вуз-ординатура) или приступающими к профессиональной деятельности, ориентированную на продолжение волонтерской деятельности.
7. В больницах и ЛПУ необходимо создавать условия для молодых специалистов, пришедших после окончания ссузов и вузов для успешного совмещения трудовой и волонтерской деятельности.
8. Возможно в качестве факультативного курса в рамках преподавания в медицинских колледжах и вузах следует ввести дисциплину «Основы добровольческой деятельности» либо, как минимум, одноименный раздел в рамках дисциплины «Учение служением», на дисциплинах гуманитарного цикла рассказывать про историю волонтерского движения в России и в мире.
9. Необходимо развивать в молодежи осознанное отношение к волонтерству не как к средству получения льгот и привилегий, а как к форме помощи тем, кто в ней нуждается. Для этого следует проводить комплекс мероприятий и делать волонтерское движение более открытым, внедрять социальную рекламу.

10. При наборе волонтеров важно проводить развернутое входное анкетирование на предмет того, что кандидат в волонтеры желает получить от участия в добровольческом движении, разъяснить, насколько эти желания реализуемы, и, по возможности, проводить первичный отбор будущих волонтеров с учетом базовых критериев и требований к уровню эмпатии, сострадания, готовности к самопожертвованию и участию в общем деле.